

ALDEN MORELOS SA DE CV, es una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes Mexicanas, con domicilio en Av. Teopanzolco No. 206 Colonia Vista Hermosa, C.P 62290, Cuernavaca Morelos y como responsable de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros PROSPECTOS DE CLIENTES Y CLIENTES, es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, éstos serán utilizados única y exclusivamente para las finalidades establecidas.

Los datos que necesitamos recabar son:

- Nombre y/o denominación de la empresa que representa;
- Registro Federal de Contribuyentes;
- Domicilio fiscal y de sus instalaciones;
- Correo electrónico;
- Número telefónico de oficina, particular y celular;
- Lugar y domicilio de trabajo;
- Datos financieros, ingresos y gastos;
- Datos patrimoniales, de bienes y propiedades;
- Datos de referencias personales

Así como los siguientes datos sensibles:

- Copia de identificación oficial vigente y con fotografía;
- Comprobantes de ingresos, estados de cuenta bancarios y gastos;

Las finalidades del tratamiento de sus datos son las siguientes:

PRIMARIAS:

Son entendidas como las necesarias para que se dé la relación jurídica de compra venta que se pretende realizar, y no requieren de consentimiento expreso para su utilización, pues son necesarias para ella, y consisten en:

1. Las necesarias para la realización del proceso de compra o prestación de servicios a efectuarse, como lo es el proveerle de los bienes, productos, materiales o servicios que usted o su empresa nos han solicitado, enajenándole los mismos y emitiendo la factura o comprobante fiscal correspondiente, y otorgándole la o las garantías que en su caso correspondan, de proceder éstas;
2. Asesorarle en la medida de sus requerimientos, en torno al uso de los productos y materiales que comercializamos, o de los servicios que prestamos.
3. La investigación y/o verificación de sus datos, cuando los bienes o servicios que se pretendan adquirir, se pretenda hacerlo con un crédito otorgado por la empresa, o por terceros a cargo de usted;
4. La transmisión de los datos necesarios a aseguradoras o autoridades, cuando usted nos solicite la tramitación y contratación de un seguro o la obtención de placas y documentos;
5. Realizar encuestas de satisfacción de nuestros productos y servicios;
6. Actualizar nuestra base de datos;
7. Estadística y controles internos;

SECUNDARIAS:

Son aquellas que se derivan de la relación, pero no son necesarias para que subsista la misma y requieren de consentimiento expreso:

1. Fines de mercadeo y promoción
2. Invitación a eventos, rifas o concursos

En caso de que desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación, poniendo NO en la raya a la izquierda de la finalidad con cuyo uso no consiente:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

_____ Finalidad Secundaria "1"

_____ Finalidad Secundaria "2"

TRANSFERENCIAS DE LOS DATOS PERSONALES:

Para efecto cumplir con las finalidades primarias y otorgarle un mejor servicio, dar seguimiento a las reclamaciones que puedan presentarse, y cumplimiento de las garantías que se extiendan, así como para otorgarle ciertos servicios y efectuar análisis de los resultados de los servicios que le son prestados, es menester que sus datos personales sean transferidos a empresas que se encuentran relacionadas con la nuestra, o que nos proveen de servicios para otorgárselos a usted.

Para llevar a cabo las transferencias a terceros que vayan a llevar a cabo un tratamiento distinto al establecido por el responsable se requiere su consentimiento expreso, sin embargo, nosotros no transferimos sus datos a terceros que vayan a llevar a cabo un tratamiento distinto a sus datos.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales, y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en éste aviso de privacidad hemos establecido diversos procedimientos físicos y administrativos con la seguridad de que sus datos estarán debidamente protegidos.

Le informamos que usted tiene en todo momento los derechos ARCO (ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR U OPONERSE) al tratamiento que le demos a sus datos personales, derecho que podrá hacer valer a través del Área de Atención Privacidad, quien es responsable el Lic. Joaquín Hernández Ojeda o por medio del correo electrónico: atencionclientes@suzukicuernavaca.mx

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud de la siguiente manera:

Enviar un escrito libre dirigido al Área de Atención Privacidad mediante correo electrónico o presentarlo en Av. Teopanzolco No. 206, Col. Vista Hermosa, C.P. 62290, Cuernavaca, Morelos en un horario de 9:00 a 19:00 hrs de lunes a viernes. El correo o escrito debe contener lo siguiente:

1. Su nombre completo;
2. Su correo electrónico;
3. Su domicilio y teléfono;
4. El medio por el cual le será notificado la respuesta;
5. Deberá anexar documentos que acrediten su identidad;
6. Si envía a un representante legal, deberá acreditarse con tal conforme a la ley, e identificarse correctamente;
7. Deberá efectuar una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO y cualquier otro documento que facilite la localización de sus datos personales;
8. En caso de enviar su solicitud vía correo electrónico, se le recuerda que deberá presentarse posteriormente al domicilio indicado a fin de acreditar su identidad.

Le informamos que se le responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que cumpla con todos los requisitos establecidos en la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal o bien por subsistir la relación jurídica, sea indispensable seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros, informándole que se le responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha

en que cumpla con todos los requisitos establecidos en la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

Para solicitar la revocación, deberá enviar exactamente los mismos requisitos inscritos anteriormente.

Se entenderá que su solicitud fue debidamente atendida al momento de emitir la respuesta.

En todos los casos, de existir alguna discrepancia, error o faltante de información proporcionada en su solicitud, se le preverá para que aclare, completamente o corrija la información correspondiente, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes, en el entendido de no hacerlo se tendrá por no presentada su solicitud y se archivará la misma como concluida.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá acceder al portal de los Registros Públicos de PROFECO (www.profeco.gob.mx) y CONDUSEF (www.condusef.gob.mx) y realizar su registro, a fin de que quede debidamente limitado el uso y divulgación de sus datos personales.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos que recabamos en nuestra página electrónica, son:

1. Nombre y apellidos, si usted los proporciona
2. Teléfono y correo electrónico, si usted lo proporciona
3. Vehículo que desea adquirir o actualmente tiene, en forma genérica

No se recaban datos sensibles:

Adicionalmente, nuestra página de internet puede llegar a recabar algunos datos no personales, como los siguientes:

- A. La dirección I.P. (Internet Protocol) de la computadora de la que accede a la página web
- B. La posición geográfica genérica de la computadora desde la que accede a la página web
- C. Las páginas web que se visitan desde la computadora de la que accede a la página web
- D. Su tiempo de navegación
- E. Tipo de navegador
- F. Nombre del dominio

Las finalidades del tratamiento de sus datos proporcionados en la página web, son las siguientes:

1. Enviar cotizaciones y/o información de nuevos y seminuevos
2. Agendar pruebas de manejo
3. Agendar citas para Servicio

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones por cambios o actualizaciones derivados de nuevos requerimientos legales, de nuestras necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por alguna otra causa; razón por la que en ALDEN MORELOS S.A. DE C.V., nos comprometemos a mantenerlo informado por cualquier medio de comunicación sonoro, óptico o impreso o mediante nuestra página de internet o nuestras redes sociales, sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad

Fecha de última actualización: 02 de Octubre de 2017